

INFRASTRUCTURE

Outsourcing WAN to efektywność i optymalizacja

Comarch Network Managed Services



COMARCH
SYSTEMY INFORMATYCZNE

Wprowadzenie

Comarch świadczy kompleksowe usługi w zakresie budowy rozległych sieci transmisji danych (WAN) i implementacji rozwiązań sieciowych na terenie całego kraju i poza jego granicami. Projektowane rozwiązania Comarch wdraża najczęściej w modelu outsourcingu.

Outsourcing WAN to powierzenie wykwalifikowanej firmie zewnętrznej odpowiedzialności za komunikację i transmisję danych. Podstawowe elementy projektów outsourcingowych to m.in. dobre zdefiniowanie przedmiotu umowy, precyzyjne określenie oczekiwań Zamawiającego i możliwości Wykonawcy, zaufanie i partnerstwo w stosunkach stron. Nie mniej ważne przy współpracy jest przeniknięcie się struktur organizacyjnych stron oraz wspólne określenie procedur.

Opis rozwiązania

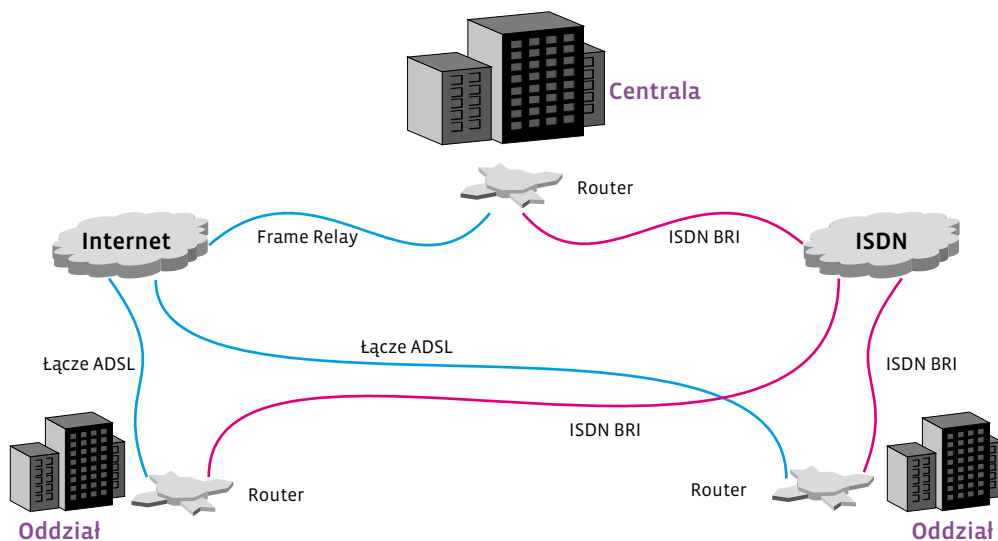
W ramach outsourcingu WAN klient otrzymuje:

- łącza telekomunikacyjne – optymalne w zakresie struktury i przepustowości,
- niezbędny sprzęt – możliwa dzierżawa lub zakup, możliwość wymiany istniejącego sprzętu klienta opartego o starsze technologie, na nowe urządzenia sieciowe,
- wdrożenie i integrację z posiadanymi systemami – minimalizacja przerw w pracy sieci klienta, wieloletnie doświadczenia w integracji systemów IT,
- monitoring i zarządzanie siecią – zapobieganie awariom w trybie 24/7,
- optymalizację w czasie – modyfikacje systemu w reakcji na zmiany potrzeb, elastyczne kształtowanie przepustowości łączy oraz konfiguracji sprzętu,
- doradztwo w zakresie rozwoju i optymalizacji – miesięczne raporty i propozycje modyfikacji sieci,
- Call-Center i HelpDesk – jeden punkt styku, obsługa zgłoszeń serwisowych, gromadzenie bazy wiedzy o problemach, monitorowanie stanu zgłoszenia, rejestrowanie czasu reakcji i usunięcia awarii,
- niezależnienie od jednego operatora i portfolio jego usług. Możliwość elastycznych zmian technologii w miarę zmian na rynku telekomunikacyjnym

- gwarancję dostępności systemu na poziomie 99.8% w ciągu roku (maksymalnie 18 h nie działania!) oraz usunięcia awarii w ciągu nawet do 4 godzin (lub nawet mniej).

Comarch pozwala na wybór optymalnego rozwiązania w zakresie:

- technologii:
 - łącza dostępne (do sieci pakietowej xDSL, ISDN, GPRS, satelitarnych, w technologii FrameRelay, ATM, VPN, MPLS, VSAT),
 - łącza zapasowe ISDN, GPRS, LMDS, VSAT.
- operatora telekomunikacyjnego:
 - TP SA,
 - Telefonia Dialog,
 - Netia,
 - GTS,
 - Exatel,
 - Crowlay Data Poland,
 - Telekomunikacja Kolejowa,
 - Orange,
 - PTC-Era GSM,
 - Polkomtel,
 - Satlynx,
 - Sieci akademickie (Nask, Cyfronet);
- usług i poziomu SLA.



Korzyści

4

Korzyści strategiczne

- Koncentracja odpowiedzialności za działanie wszystkich elementów sieci na jednej firmie – Comarch.
- Dobór optymalnej architektury do struktury oddziałów i aplikacji w firmie.
- Optymalizacja sieci i jej dopasowanie do faktycznych potrzeb.
- Gwarancja dołączenia do sieci każdej lokalizacji klienta.
- Możliwość łatwego rozwoju usług bez konieczności inwestycji w IT.
- Dostęp do najnowszych technologii.
- Gwarancja ciągłości pracy systemów informatycznych.
- Klarowny sposób oceny jakości gwarantowany umową SLA (Service Level Agreement).
- Możliwość skupienia się jedynie na kluczowej działalności.

Korzyści finansowe

- Realne obniżenie kosztów telekomunikacji.
- Stały poziom kosztów obsługi (abonament miesięczny określony w umowie).
- Minimalizacja nakładów początkowych.
- Gwarancja optymalizacji parametrów i związanych z nimi kosztów zewnętrznych (łącza, aktualizacja sprzętu).
- Opłata za outsourcing stanowi koszt uzyskania przychodu.
- Gwarancja doboru optymalnych rozwiązań IT dopasowanych do potrzeb biznesu.

Powierzając Comarch w opiekę swój system telekomunikacyjny firma zyskuje partnera niezależnego od operatorów, który jest w stanie zaproponować rozwiązanie optymalne pod względem funkcjonalnym i kosztowym.

Docelowe rozwiązanie powstaje zawsze jako odpowiedź na wymagania klienta. Takie podejście jest praktyką stosowaną przez Comarch i naszych partnerów w projektach outsourcingowych. Pozwala to osiągnąć rozwiązania, które są najbardziej korzystne dla naszych klientów.

Opcje i integracja usług

Outsourcing sieci WAN w Comarch pozwala skorzystać z szerokiej gamy usług dodatkowych:

- Przeniesienie centralnego punktu sieci (CPR) do Comarch Data Center – wysoki poziom niezawodności i bezpieczeństwa gwarantuje profesjonalna infrastruktura Data Center oraz ciągły nadzór inżynierów Comarch.
- Disaster Recovery Center – usługa zapewniająca ciągłość działalności operacyjnej przedsiębiorstwa oraz pozwala na uniknięcie poważnych strat finansowych związanych z nieplanowanym przestojem w działaniu systemów informatycznych, ewentualnym zniszczeniem infrastruktury informatycznej bądź biurowej.
- Centralny dostęp do Internetu przez CDC – gwarancja niskiego kosztu i najwyższego poziomu bezpieczeństwa dzięki zdublowanym łączom z BGP, niezależnym firewallom, systemowi IDS oraz całodobowemu nadzorowi administratorów.
- Transmisja głosu w sieci WAN (VoIP) – darmowe połączenia telefoniczne pomiędzy lokalizacjami firmy, tańsze połączenia międzymiastowe, międzynarodowe oraz GSM. Pełna integracja z istniejącymi centralami telefonicznymi.
- Efektywna transmisja GSM/GPRS – podniesienie niezawodności i bezpieczeństwa komunikacji bezprzewodowej GPRS, dzięki zastosowaniu prywatnego styku z siecią operatora komórkowego, stanowiącego część infrastruktury Data Center.
- Budowa niezależnych i bezpiecznych sieci – dzięki zastosowaniu dwukierunkowej satelitarnej transmisji danych VSAT (pełna niezależność od łączy naziemnych, bezpieczeństwo i pewność przesyłu danych, globalny zasięg).
- Budowa mobilnych punktów dostępowych do sieci z wykorzystaniem technologii GSM (GPRS/EDGE), bezprzewodowych w standardzie 802.11 i 802.16 (WLAN, WiMAX) oraz satelitarnych VSAT (SCPC, TDMA).
- Budowa kompletnego rozwiązania CallCenter – systemy tradycyjne i IP Contact Center, rozproszone Call/Contact Center, integracja rozwiązań różnych producentów, integracja z innymi systemami biznesowymi – CRM, ERP, itd.
- QoS – systematyczne kształtowanie ruchu za pomocą mechanizmów Quality of Service, maksymalizacja efektywności sieci oraz gwarancja pasma dla aplikacji kluczowych.
- Obniżenie kosztów związanych z telekomunikacją o minimum 20% – poprzez przekazanie Comarch w outsourcing wszystkich elementów infrastruktury telekomunikacyjnej

5

Pełna integracja usług w ramach outsourcingu sieci WAN pozwala na obniżenie kosztów związanych z telekomunikacją o co najmniej 20%.

Współpraca z operatorami

Comarch ściśle współpracuje z operatorami telekomunikacyjnymi. Jakość współpracy jest gwarantowana przez umowę oraz wieloletnie partnerstwo przy realizacji dużych projektów integracyjnych. Dla Klientów Comarch oznacza to m.in.:

- szybkie reakcje operatorów oraz priorytetowe traktowanie,
- gotowość do inwestycji, w przypadku braku możliwości zestawienia łączy,

- najwyższą jakość oferowanych usług, dobranych optymalnie do potrzeb,
- gwarancje najkorzystniejszej ceny,
- gwarancja szybkiego usunięcia awarii.

Dobra znajomość rynku operatorów, gwarantuje również możliwość integracji ich usług w ramach jednego projektu, tak żeby dostarczony produkt był jednolity i spójny.

6

Zalety współpracy z Comarch

Jakość – Umowa SLA jest gwarancją wysokiej jakości naszej pracy.

- **Fachowość** – Bardzo dobrze wykwalifikowana kadra inżynierska i menadżerska.
- **Doświadczenie** – Działamy na rynku od 12 lat, liczba naszych klientów przekracza 2 000 w sektorach telekomunikacji, finansów i bankowości, przemysłu, handlu i usług oraz administracji publicznej; 40 000 wśród małych i średnich przedsiębiorstw.
- **Stabilność** – Jesteśmy firmą stabilną o zasięgu międzynarodowym.

- **Wiedza** – Jesteśmy partnerem największych dostawców IT na świecie m.in. Sun Microsystems, Hewlett-Packard, IBM, Cisco Systems, Checkpoint, Siemens, 3Com Corporation etc. Mamy duże doświadczenie w dostarczaniu usług outsourcingu dla firm. Zaufało nam kilkadziesiąt dużych firm z różnych sektorów gospodarki i różnych krajów.
- **Rozwój** – Ciągły monitoring rynku IT, rozwiązań, kosztów, trendów.

Dostarczając sieć WAN Comarch bierze na siebie pełną odpowiedzialność za jej działanie. W ramach usługi otrzymujecie Państwo funkcjonalność przesyłania danych z gwarantowaną jakością i niezawodnością.

Comarch

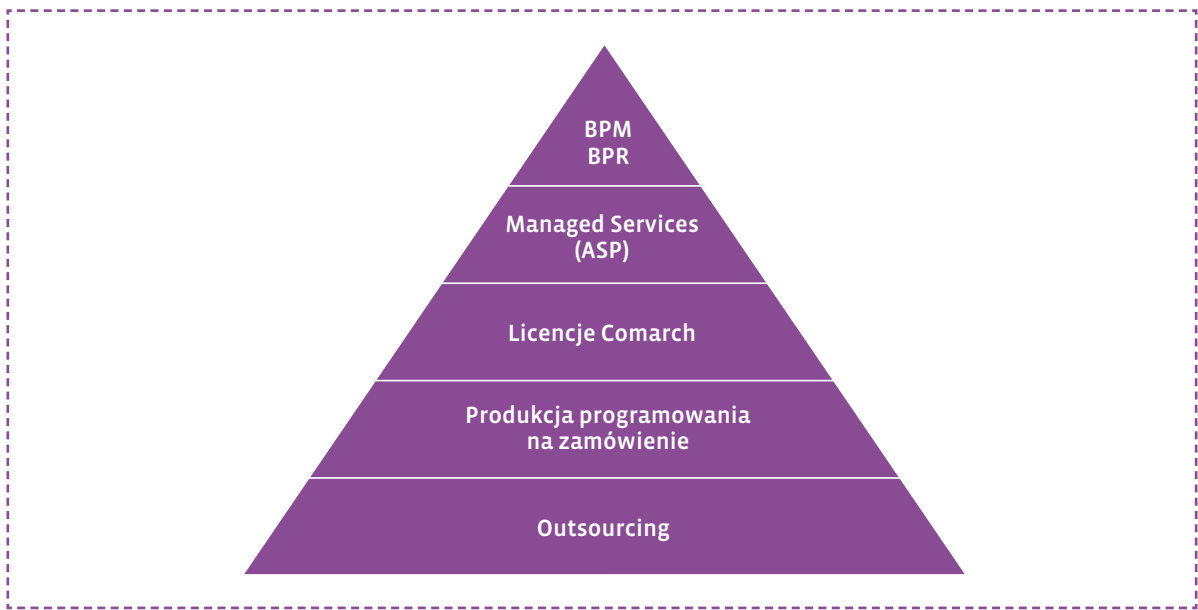
Comarch jest największym w Polsce integratorem systemów IT (ranking Computer World TOP200, 2005) oraz producentem oprogramowania (największy polski dostawca systemów ERP wg raportu IDC). Swoją ofertę integracji, projektowania i produkcji systemów IT, zarządzania projektami i wsparcia klienta kieruje do sektora finansów, bankowości i ubezpieczeń, telekomunikacji, MSP, przemysłu, handlu i usług oraz administracji pub-

licznej. Ze swoimi akademickimi korzeniami, firma kładzie bardzo duży nacisk na innowacje, a dzięki prawie 15-letniemu doświadczeniu rozumie potrzeby biznesowe swoich klientów. Comarch powstał w 1991r., a w 1999r. zadebiutował na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. W swojej pracy stosuje standard jakości ISO 9001:2000, oraz wdraża standard Software Capability Maturity Model.

Kontakt

W razie zainteresowania ofertą lub ewentualnych pytań prosimy o kontakt:

network_consulting@comarch.pl



Piramida produktów i usług Comarch

Comarch SA

Al. Jana Pawła II 39 a
31-864 Kraków
Polska

Tel: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: info@comarch.pl

Polska

Kraków, Gdańsk, Katowice,
Lublin, Łódź, Poznań,
Szczecin, Warszawa,
Wrocław

Belgia Bruksela

Finlandia Helsinki

Francja Lille

Litwa Wilno

Niemcy Drezno,

Frankfurt n. Menem

Panama Panama City

Rosja Moskwa

Słowacja Bratysława

Stany Zjednoczone

Chicago, Miami

Ukraina Kijów

Zjednoczone Emiraty

Arabskie Dubai

www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com www.comarch.pl www.comarch.de www.comarch.ru

Comarch jest wiodącym środkowoeuropejskim dostawcą biznesowych rozwiązań IT, które kompleksowo obsługują relacje z klientami i optymalizują działalność operacyjną oraz procesy biznesowe. Głównym atutem firmy jest głęboka wiedza branżowa, którą przekazujemy naszym klientom w postaci zintegrowanych systemów informatycznych w sektorach telekomunikacyjnym, usług finansowych, administracji publicznej, oraz dla dużych, średnich i małych firm. Comarch zatrudnia ponad 2700 najwyższej klasy specjalistów w Europie, USA i na Bliskim Wschodzie.

Spółka ComArch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7 960 596,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677 - 00 - 65 - 406

Copyright © Comarch 2008. Wszystkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej pracy nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (elektroniczny, mechaniczny) włącznie z fotokopiowaniem, nagrywaniem na taśmy lub przy użyciu innych systemów, a także tłumaczona na jakiegokolwiek język bez pisemnej zgody Comarch S.A. (Wydawca). Wydawca dołożył wszelkich starań, aby informacje zawarte w tym dokumencie były zgodne z prawdą oraz wolne od błędów i braków. Wydawca zastrzegą sobie prawo do dokonywania zmian w dokumencie bez informowania o tym. Fragmenty dokumentu mogą nie być zgodne z ostatnimi wersjami oprogramowania. Znaki handlowe „Comarch” są wyłączną własnością Comarch SA i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Wydawcy. Pozostałe znaki handlowe są własnością poszczególnych firm.

COMARCH

PL-2008.04